

以新思維培育「軟硬兼備」金融人才

出版日期：2025-02-24

欄目：星島日報名家智庫

作者：香港銀行學會行政總裁梁嘉麗

掌握行業知識和相關技能對銀行從業員來說至關重要。透過專門的訓練，他們可以取得各項「硬技能」，不僅滿足工作所需，還能提升個人專業能力。不過，若要進一步加強競爭力，「軟硬兼備」也同樣重要，故不能忽視「軟技能」。

甚麼是「軟技能」呢？傳統上，「軟技能」指的是工作態度、思考方式和人際交往技能。具體來說，領導力、組織力、溝通能力、創新思維和策略思考等，都是「軟技能」的範疇。

行業對軟技能要求趨多元

今天的銀行及金融業對人才要求的「軟技能」更為多元化。不僅要求從業人員具備專業知識，還需要他們關注行業動態、掌握區域和環球時事、具備敏銳的市場觸覺，並建立專業人脈網絡。這些都是被高度重視的「軟技能」，因此相關的培訓工作也需與時俱進。

「軟技能」常被視為個人特質，而非技能，有些人認為這些技能只能靠個人慢慢培養，難以透過培訓活動獲得。然而，隨着業界對「軟技能」需求越趨多元化，加上培訓服務和形式不斷演變以配合業界和客戶的需要，這種看法已經過時。

如今的專業培訓工作，必須緊貼新趨勢，拓展新思維。除了提供「請進來」的課堂教學，從業員還需主動「走出去」，爭取學習和交流機會。事實上，各地的銀行和金融機構一直積極探索創新的培訓方式，拓展不同培訓管道，以提升培訓質量。

作為一間行業組織，香港銀行學會也會定期籌辦各類大小活動，鼓勵從業員「走出去」參與交流活動、金融峰會和研討會等。這些活動不僅加大了培訓力度，也讓參與者能夠接觸更多業界人士，促進溝通互動，從中獲取最新的市場資訊和專業觀點。

例如，本會主辦的「網絡安全解決方案日 2025」將於下月 20 日舉行。會議將透過多個專題講座，探討網絡安全性原則的新趨勢。與會者不僅能夠獲取「硬知識」，也能透過建立人脈聯繫，掌握更多行業最新動態資訊，爭取提升「軟技能」的機會。